

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Elisa Di Martino

 Via N. B. Grimaldi, 85 – Nocera Inferiore (SA)

 081/5179320  3397215884

 [elisa.dimartino@tiscali.it](mailto:elisa.dimartino@tiscali.it)

Data di nascita 10/07/1973 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- Dal 2012 **General Manager presso Concilia Lex S.p.A.**  
**Organismo di Mediazione Civile e Commerciale**
- 2010 **Eligesoft S.r.l.**
- 2008 **Ferrara S.r.l.**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2021 **Master in Social Media Management - "Il Sole 24 Ore"**
- 2016 **Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione**  
Università Pegaso - Napoli
- 2016 Qualifica di mediatore civile e commerciale
- 2015 Qualifica di mediatore familiare
- 2011 Abilitazione all'esercizio della professione di "Consulente del Lavoro"
- 1995 Qualifica di Tecnico d'automazione d'ufficio
- 1992 Diploma di Maturità Scientifica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue  
Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

C1	C1	C1	C1	C1

**Competenze comunicative**

Ottime capacità comunicative, relazionali e di ascolto.  
 Spiccato senso pratico nella gestione delle problematiche di front office e back office.  
 Conoscenza e gestione della comunicazione e del marketing online, sui principali canali social in qualità di Social Media Manager.  
 Ottime capacità di gestione della Customer Assistance.  
 Capacità di lavoro in team ed esperta team leader.

**Competenze organizzative e gestionali**

Le competenze organizzative e gestionali possedute sono ottime e sono state acquisite sia come responsabile del team che vede all'attivo 3 figure professionali, che come organizzatrice di corsi di formazione, meeting e convegni tematici. In qualità di General Manager della società, ho assunto per anni la gestione di tutte le sedi operative dislocate sul territorio nazionale, curandone l'organizzazione, la comunicazione e l'assistenza.

- Responsabile Comunicazione e Marketing
- Responsabile risorse umane
- Responsabile gestione canali social aziendali

**Competenze professionali**

- Social Media Manager
- Esperta CRM (Customer Relationship Management)
- Esperta CMS (Content Management System)
- Esperta gestione Wordpress
- Esperta acquisizione e gestione banche dati
- Esperta Email Marketing
- Esperta gestione sito aziendale / blog
- Esperta Analisi Performance Sito (Google Analytics)
- Esperta Analisi SEO
- Utilizzo pacchetto Office
- Utilizzo piattaforma telematica Cisco Webex
- Utilizzo e gestione canali social Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	avanzato

--	--	--	--	--

Patente di guida B

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".