

Curriculum Vitae

Stefania M. B. Strano

Mediatore Civile e Commerciale

Specializzata in materie bancarie e responsabilità Sanitaria

Email: stefania.strano@tiscali.it

PEC: stefaniastrano@pec.it

Telefono: 349 094 5772

Fax: 095 899 1645

Città: Catania

PROFILO PROFESSIONALE

Dottore in Giurisprudenza, abilitata alla professione di mediaconciliazione e a quella forense, esercita l'attività di mediatore civile e commerciale dal 2010 con comprovata esperienza nella gestione e risoluzione stragiudiziale delle controversie. Specializzata in contratti finanziari, anatocismo, usura e responsabilità sanitaria, ha sviluppato, nel corso della sua attività di consulenza, competenze approfondite nell'analisi tecnica delle controversie, nella valutazione del rischio e nella conduzione di negoziazioni complesse. Abilitata alla professione di mediazione penale minorile, ha affinato le tecniche di ascolto attivo e della comunicazione verbale, non verbale, paraverbale, ha potenziato l'empatia emotiva e il controllo del linguaggio per un approccio imparziale e orientato al raggiungimento di soluzioni efficaci e condivise.

COMPETENZE CHIAVE

- Mediazione civile e commerciale
- Analisi di contratti bancari, mutui, leasing, cessione del quinto
- Valutazione di anatocismo, usura, commissioni e trasparenza bancaria
- Responsabilità sanitaria: malpractice medica
- Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace
- Gestione del conflitto e facilitazione del dialogo tra le parti
- Redazione di verbali, accordi e report tecnici

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Responsabile sede Catania / Conciliatore Professionale Esperto

- **G.D.G. srl**, Milano – sede Sicilia
Ottobre 2014 – oggi
- **A.D.R. Intesa srl**, Roma – sede Catania, Via Barletta 1
Ottobre 2015 – oggi
- **ConciliaLex spa**, Nocera Inferiore – sede Messina
Novembre 2025 – oggi

- **Conciliaconsumatori srl**, Albanella (SA) – sede Sicilia
Aprile 2019 – Settembre 2020
- **Organismo di MediaConciliazione – Foro di Catania** – www.ordineavvocaticatania.it – Catania, Sicilia
Gennaio 2013 – Ottobre 2014
- Attività di mediazione e conciliazione stragiudiziale in materie civili, commerciali, finanziarie, bancarie delegate dal giudice e responsabilità sanitaria.

Debt Analyst

Settembre 2014 – oggi

- Analisi e consulenza strategica per la risoluzione delle problematiche debitorie di aziende e privati.
- Consulenza su anomalie bancarie e finanziarie.
- Piani ex Legge 3/2012 (Sovraindebitamento).
- Socio ordinario INPGD

Collaborazioni:

- *Settembre 2014 – Novembre 2015* – Sdlcentrostudi S.p.A., Brescia (partnership)
- *Gennaio 2016 – Gennaio 2017* – Liberadebito s.r.l., Milano
- *Dicembre 2017 – Aprile 2019* – Scudo Illeciti s.r.l., Firenze

FA / Ufficio Legale

Kruk Italia s.r.l., Milano

21 Ottobre 2024 – 20 Ottobre 2025

Credit Collector / Ufficio Crediti

Otis Servizi srl, Catania

Luglio 2023 – Marzo 2024

Loan Manager

Ufficio legale ODA c/o Cerved Group SpA, Bari – www.cerved.com

Aprile 2021 – Ottobre 2021

Loan Banking

Ufficio legale c/o Fides S.p.A., Catania – www.fidesspa.eu

Ottobre 2019 – Marzo 2021

Credit Collector

Advtrade Etruria S.p.A., Bergamo – www.advtrade.it

Aprile 2019 – Settembre 2019

Consulente legale esterno

Mifido Credit Management s.r.l., Catania – www.mifido.it

Aprile 2018 – Febbraio 2023

Consulente legale interno

Ufficio legale c/o Immobiliare I Portali S.p.A., S. Giovanni La Punta (CT) – www.iportaliweb.it
Luglio 2017 – Novembre 2017

Asset Manager

Parr Credit, Roma – www.parrcredit.it
Settembre 2011 – Ottobre 2012

Collaboratore amministrativo-legale laureato Senior

IFO – Istituti Fisioterapici Ospitalieri – Istituto Regina Elena – IRCCS, Roma – www.ifo.it
Novembre 2008 – Marzo 2011

ISTRUZIONE

** Diploma di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) in GIURISPRUDENZA**

** Università degli studi di Catania** - Catania, Sicilia

1989 a 2007

** Diploma di Maturità Classica**

** Istituto “Sacro Cuore di Gesù” di Catania, Scuola Privata Autorizzata **1988/1989

CORSI, ABILITAZIONI E CERTIFICAZIONI

[Socio Ordinario in Professionista Gestione Debito](#)

INPGD (Istituto Nazionale Professionisti Gestione Debito)

2015 a 2015

**Corso tecnico commerciale in ESPERTO IN ANOMALIE BANCARIE ANATOCISMO E USURA **su conti correnti irregolarità fiscali atti impositivi (cartelle esattoriali) anomalie finanziarie derivati, swap e mutui, leasing

Sdlcentrostudi s.p.a. - Catania, Sicilia

2014 a 2014

Specializzazione post lauream Professione di [Mediatore Penale Minorile](#) (700 h + 200 stage c/o **sportello legale e lo sportello lavoro agli immigrati non comunitari in difficoltà, **Centro Astalli / Jesuit Refugee Service, web www.jsn.gesuiti.it/gruppo-aderente/centro-astalli-catania/) **ABILITAZIONE con votazione (100/100)**

Cirpe- Regione Sicilia - Catania, Sicilia

2012 a 2014

**Iscrizione ALL'ALBO DEI MEDIATORI presso il Ministero della Giustizia- Dipartimento per gli affari di Giustizia-Direzione generale della Giustizia civile.

**<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOMEDIATORI.ASPX>

2013 ad oggi.

Abilitazione all'esercizio della [Professione Forense](#)

Corte d'Appello -Foro di Catania

**web www.ordineavvocaticatania.it ** - Catania, Sicilia

2010 a 2011

Corso abilitativo alla Professione del [Mediatore-Conciliatore](#)

D.lg. 4 marzo 2010 n. 2 - D.M. 180/2010. ABILITAZIONE con votazione (58/60)

**Enaip ** - Roma, Lazio

2010 a 2011

CONOSCENZE LINGUISTICHE- INFORMATICHE

Inglese: Livello A2 scritto – parlato

Spagnolo: Livello A2 scritto – parlato

Windows: Ottima conoscenza sistema operativo**; Office, excel, programmi di elaborazione immagini (Proshow gold/PowerPoint): **ottimo utilizzo pacchetto**; altri softwares di comune applicazione, Internet, Gestionali di mediazione, Gestionali contabili (Siebel-Orion-Oracle***-***Data Base Access-Epc-Ccn-Rec-Sherelock- Syges As400 Laweb.-Ego-Ge.co-Team sistem,CRM): *******ottima conoscenza*****,** **Apple e softwares:
**buona

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

