



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

STATISTICHE DEL 2021

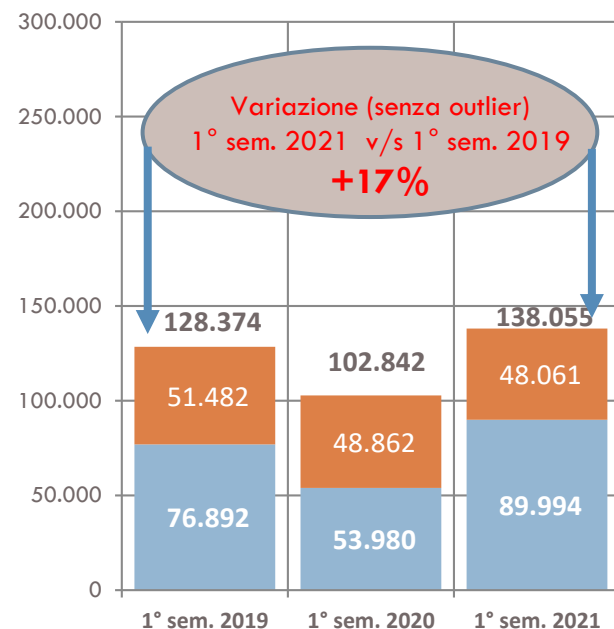
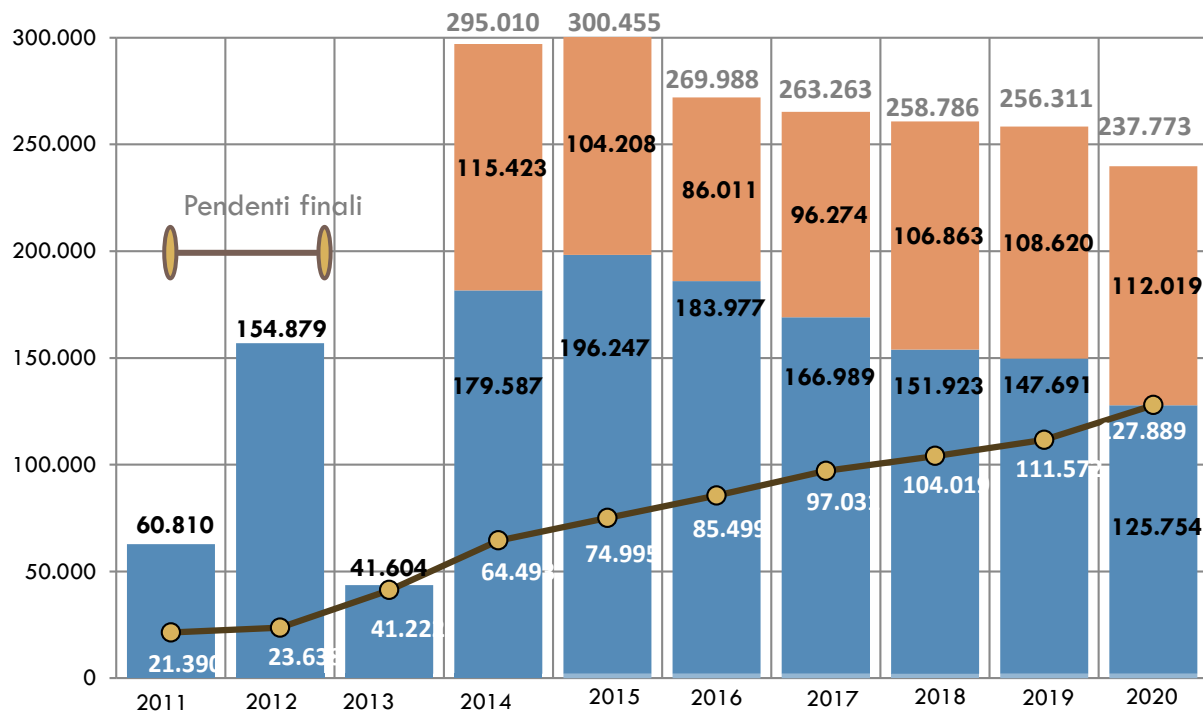
INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 30 GIUGNO

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2020 e confronto semestrale



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nelle slide successive)

Organismi Rispondenti nel 1° trimestre 2021

382 su 575

Flussi per materia

3

1 gennaio – 30 giugno 2021

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
(*) Altra natura della controversia
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter
Totale

1 gennaio - 31 marzo 2021			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
15.491	10.475	9.631	16.335
21.161	12.417	11.613	21.966
8.181	4.490	3.994	8.677
6.884	4.457	4.096	7.244
199	52	53	197
12.807	11.223	11.137	12.893
1.504	987	986	1.505
1.762	645	644	1.763
5.363	2.885	2.759	5.489
1.000	983	907	1.076
7.237	9.646	9.081	7.803
19.266	12.910	10.019	22.157
3.432	2.191	2.157	3.466
23.293	16.057	14.135	25.216
309	576	528	356
127.889	89.994	81.739	136.143

(*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1 -bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1 gennaio – 30 giugno 2021

Il numero delle iscrizioni nella materia assicurativa si mantiene stabile se confrontata con le iscrizioni del 1° semestre 2019 (+1%). Ciò è imputabile a:

- una leggera riduzione delle iscrizioni presso gli organismi “outlier” (organismi che trattano prevalentemente procedimenti in materia assicurativa che si concludono con la mancata comparizione dell’aderente nel 99% dei casi) che tuttavia restano molto numerose (48.061);
- un rilevante incremento (+79%) delle iscrizioni presso gli altri organismi. Tale incremento, concentrato per la maggior parte nel periodo I sem 2020 - I sem 2021, è attribuibile alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l’onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell’opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.

		1 gennaio - 30 giugno 2021				
		PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2021 vs 2019
Contratti assicurativi		7.237	9.646	9.081	7.803	79%
Contratti assicurativi "outlier"		10.235	48.061	48.454	9.842	-7%
	Totale	17.472	57.707	57.535	17.645	1%

Le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1 gennaio – 30 giugno 2021

	1 gennaio - 31 marzo 2021			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	15.491	10.475	9.631	16.335
Diritti reali	21.161	12.417	11.613	21.966
Divisione	8.181	4.490	3.994	8.677
Successioni ereditarie	6.884	4.457	4.096	7.244
Patti di famiglia	199	52	53	197
Locazione	12.807	11.223	11.137	12.893
Comodato	1.504	987	986	1.505
Affitto di Aziende	1.762	645	644	1.763
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.363	2.885	2.759	5.489
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.000	983	907	1.076
Contratti assicurativi	7.237	9.646	9.081	7.803
Contratti bancari	19.266	12.910	10.019	22.157
Contratti finanziari	3.432	2.191	2.157	3.466
Altra natura della controversia	23.293	16.057	14.135	25.216
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	309	576	528	356
Totale	127.889	89.994	81.739	136.143

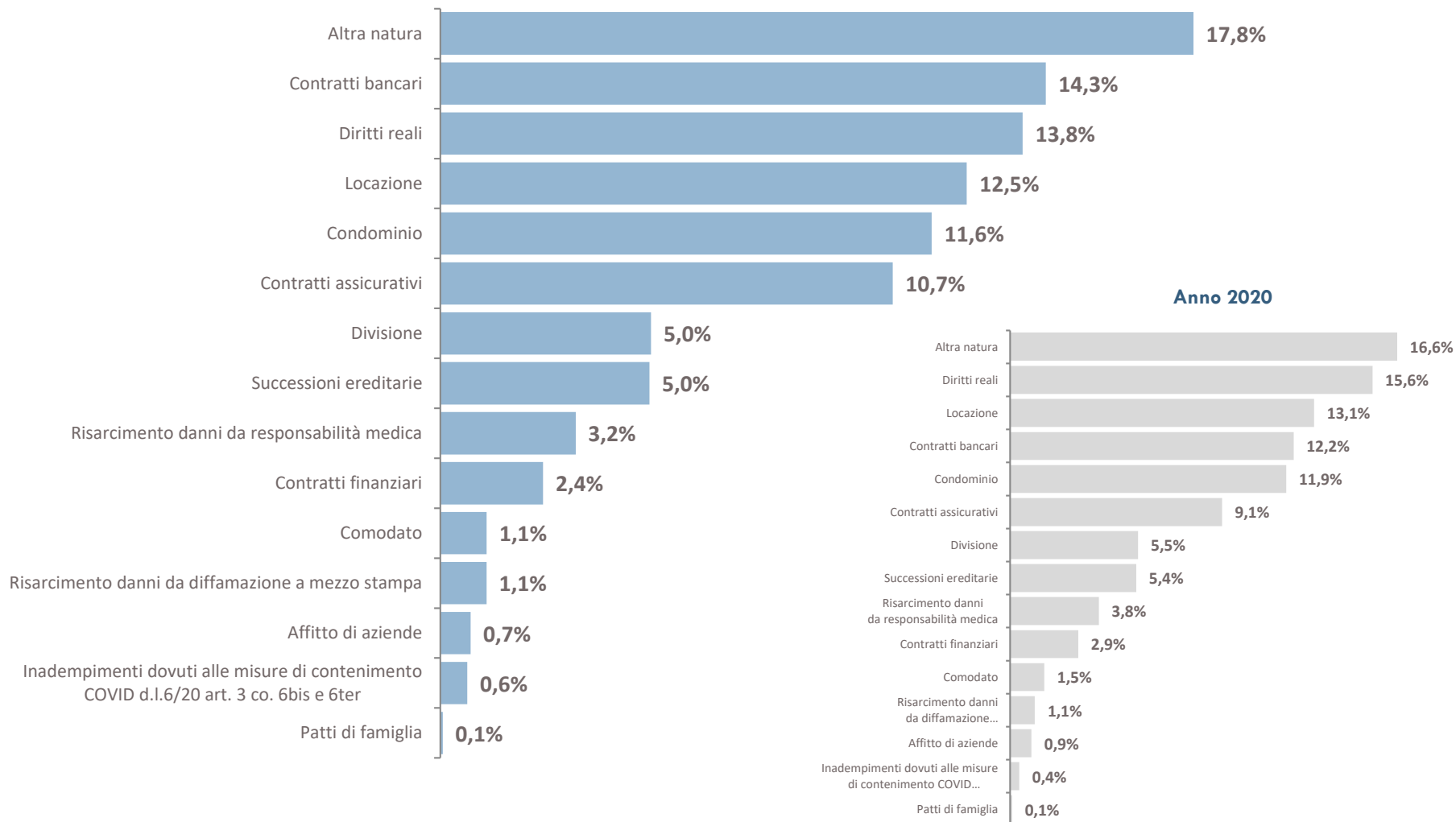
Nel trimestre di riferimento le iscrizioni collegate a inadempimenti legati al COVID sono state 2.430, pari al 3% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **576** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute a inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **1.854**.

Iscrizioni per materia: confronto con 2020

6

1 gennaio – 30 giugno 2021

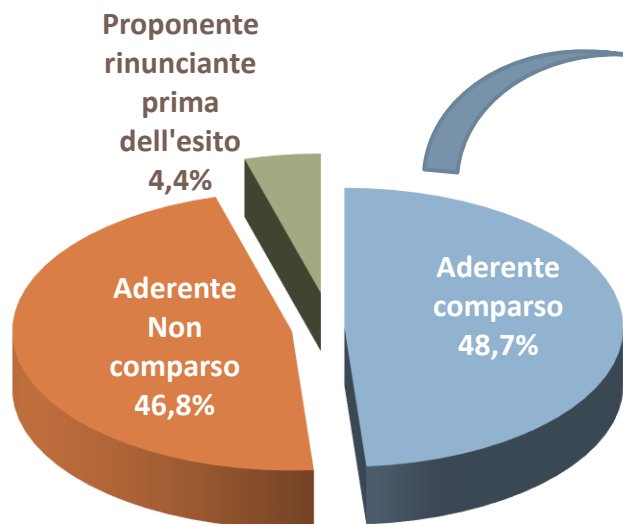


Esito con aderente comparso

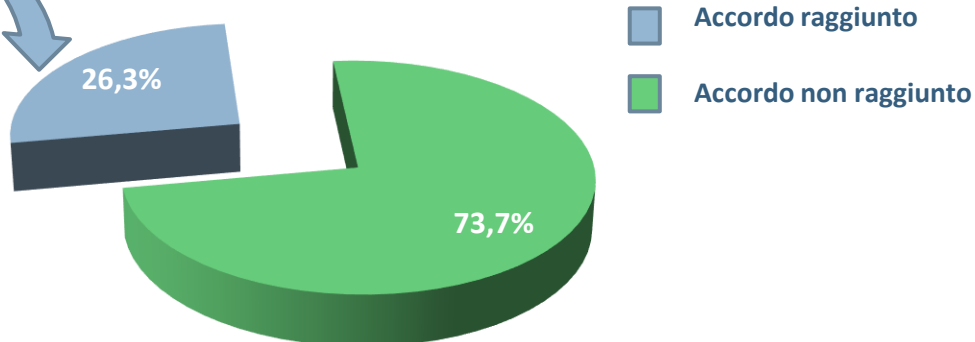
7

1 gennaio – 30 giugno 2021

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso

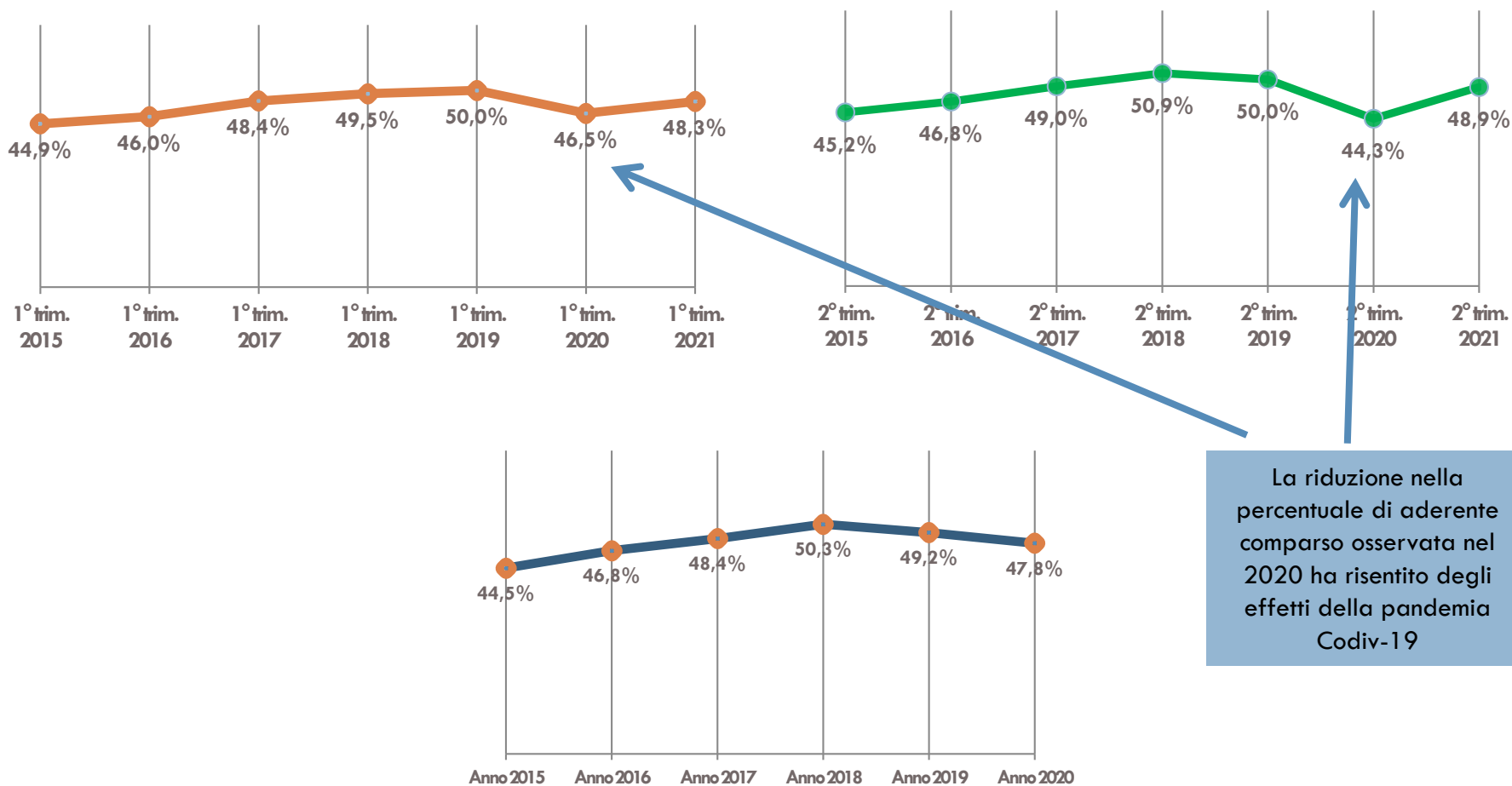


	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 44,8% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

Trend di comparizione dell'aderente

Confronti trimestrali 2015 – 2021 e confronto annuale



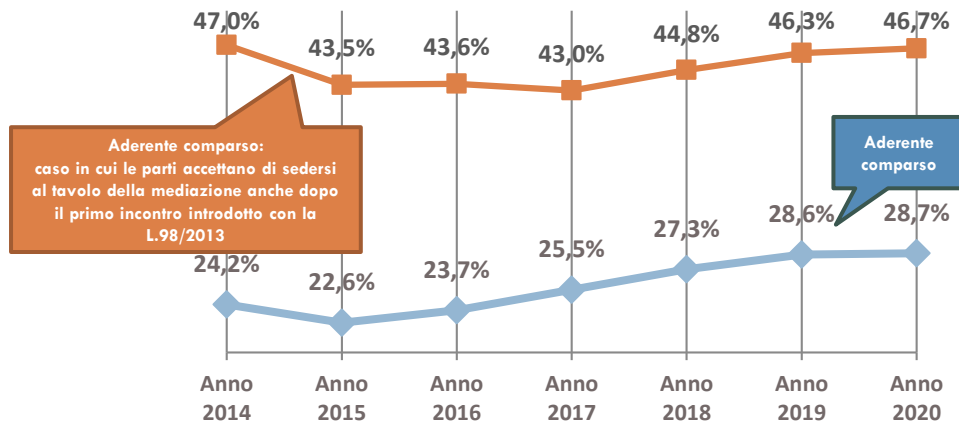
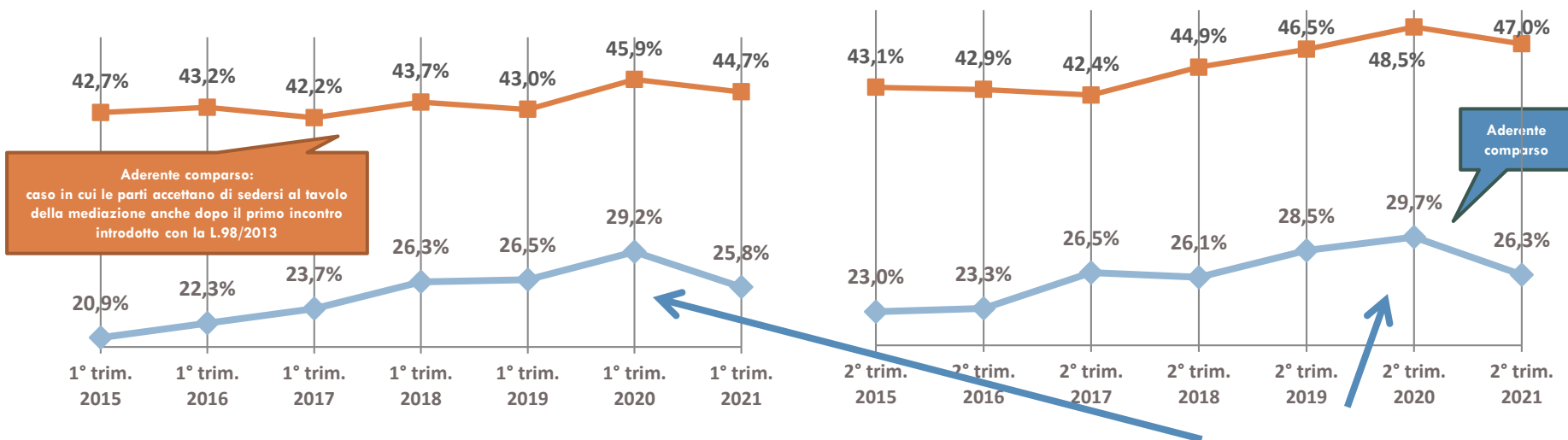
Comparazione dell'aderente per materia

Materia	% aderenti comparsi
Successioni ereditarie	67,9%
Patti di famiglia	65,9%
Affitto di aziende	63,1%
Divisione	61,9%
Diritti reali	59,6%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	59,6%
Locazione	59,1%
Condominio	54,1%
Contratti bancari	52,8%
Comodato	47,6%
Risarcimento danni da responsabilità medica	45,3%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	44,1%
Contratti finanziari	42,9%
Altra natura	42,2%
Contratti assicurativi	8,8%

Trend di successo

Confronti trimestrali 2015 – 2021 e confronto annuale

Accordo raggiunto (%)

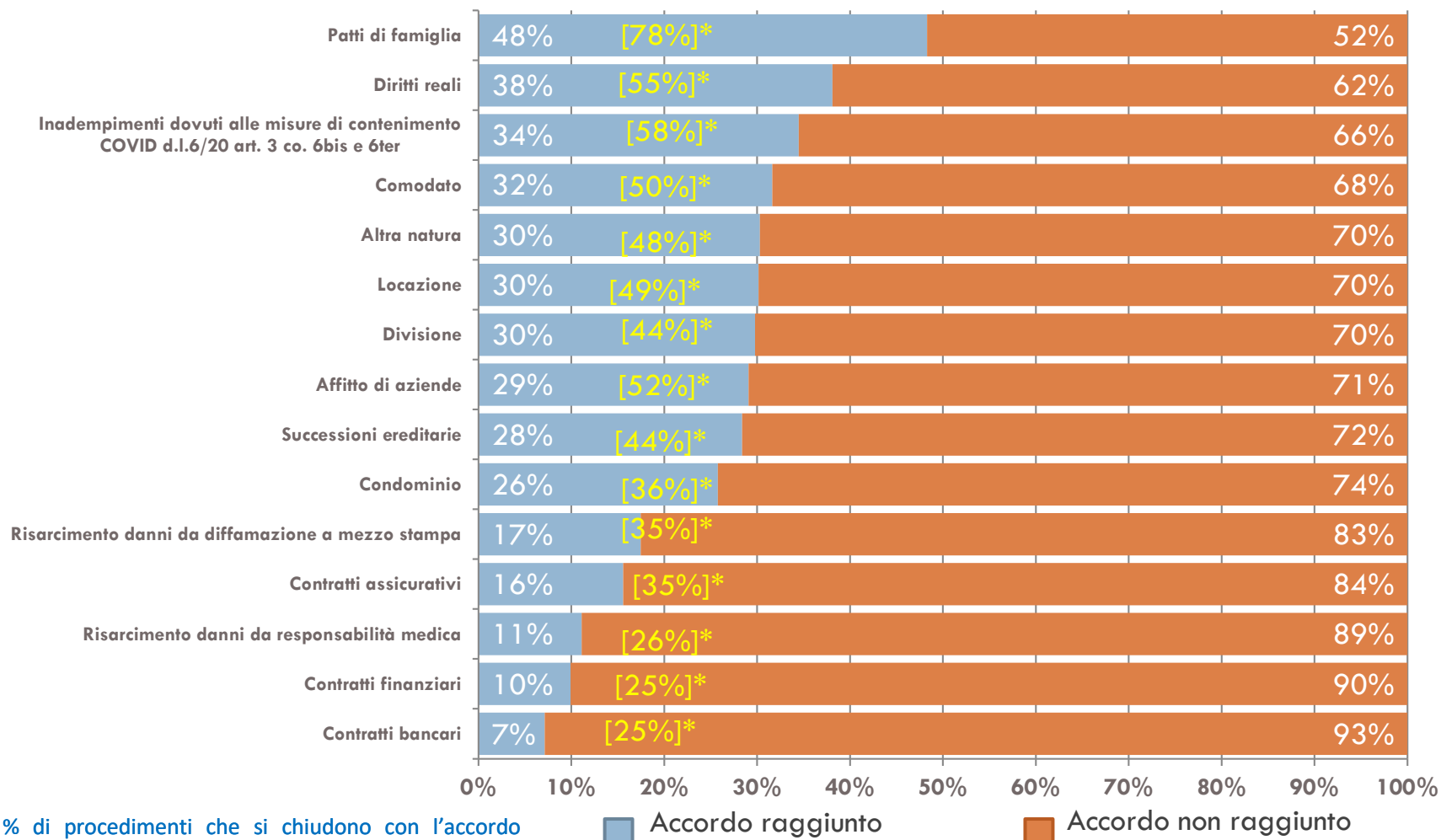


La riduzione nella percentuale di aderente comparso nel I trim 2020 si è associata ad un aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.

Esito per materia

11

1 gennaio – 30 giugno 2021



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

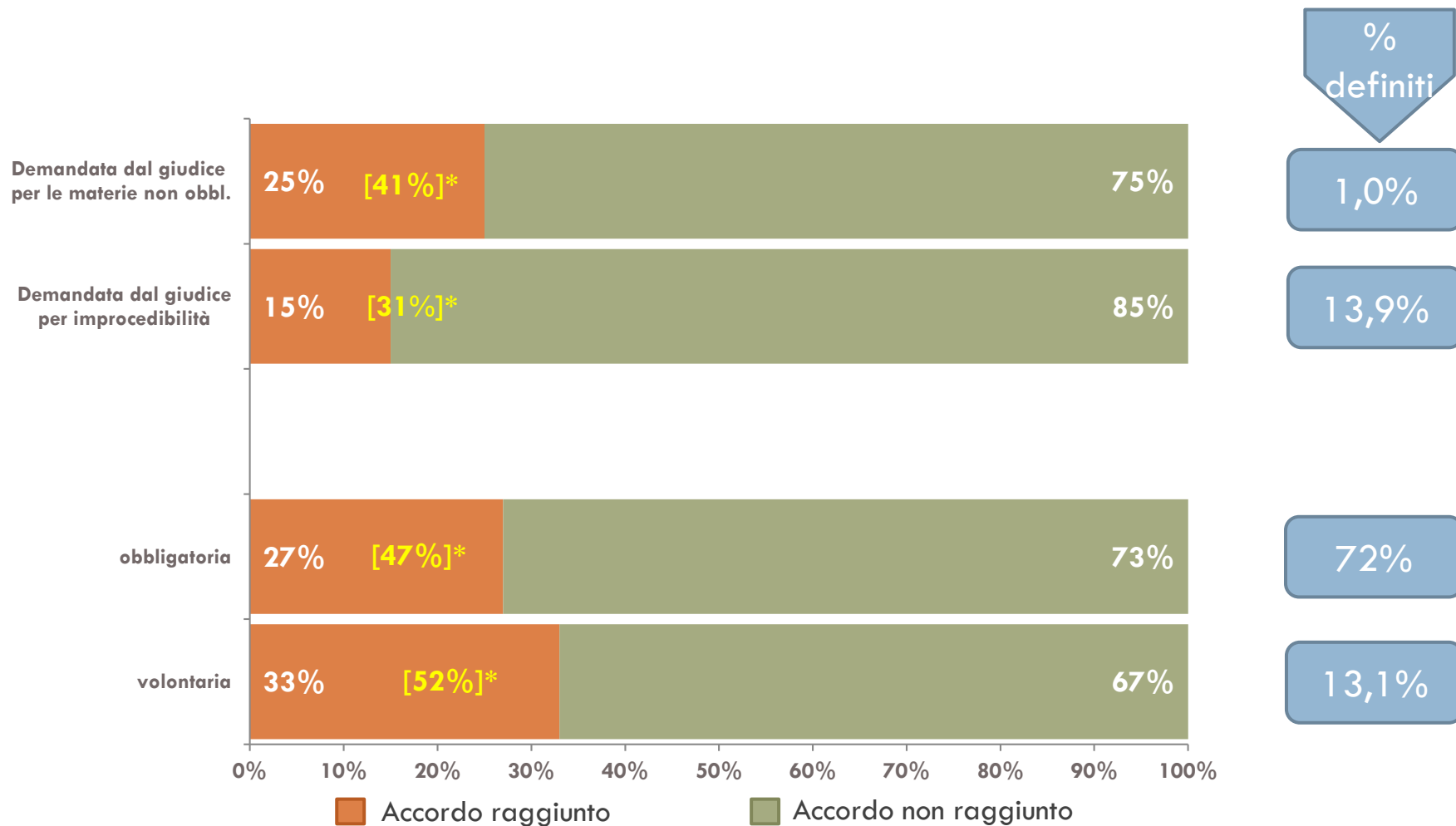
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

Esito per tipologia di procedimento

12

1 gennaio – 30 giugno 2021



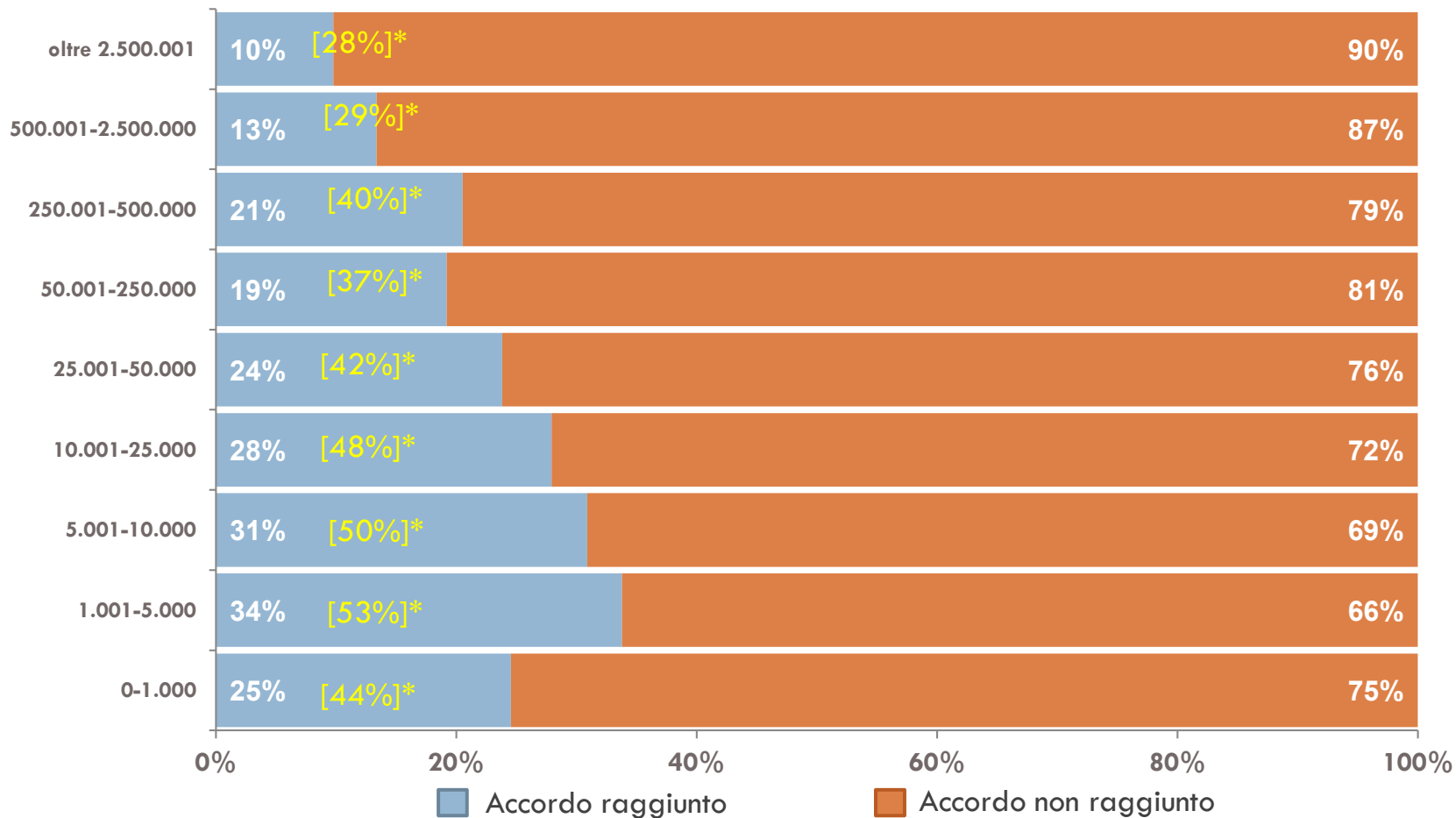
* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per classe di valore della lite

13

1 gennaio – 30 giugno 2021

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.06.2021	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	74	6.026	27,2%	46,3%
ORGANISMI PRIVATI (*)	354	48.070	27,0%	50,5%
ORDINE AVVOCATI	106	27.243	25,4%	39,8%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	39	400	30,9%	47,6%
Totale complessivo	573	81.739	26,3%	44,8%

(*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(**) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(*) Non sono compresi gli organismi outlier

Mediazione demandata dal giudice

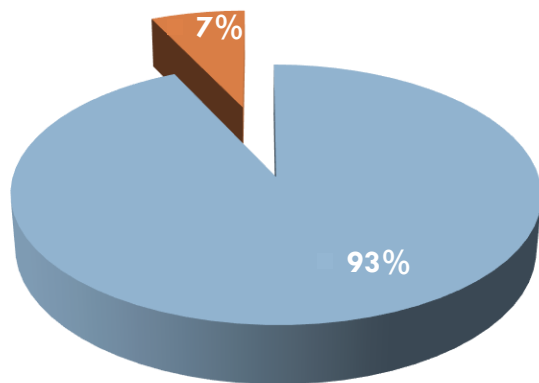
Scomposizione per categoria

15

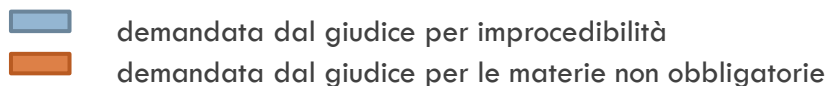
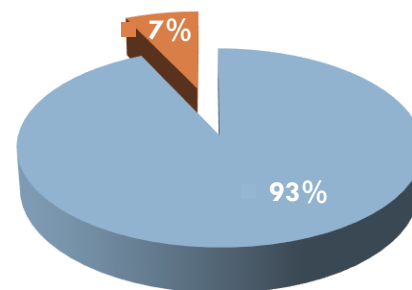
1 gennaio – 30 giugno 2021

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

I trimestre 2021



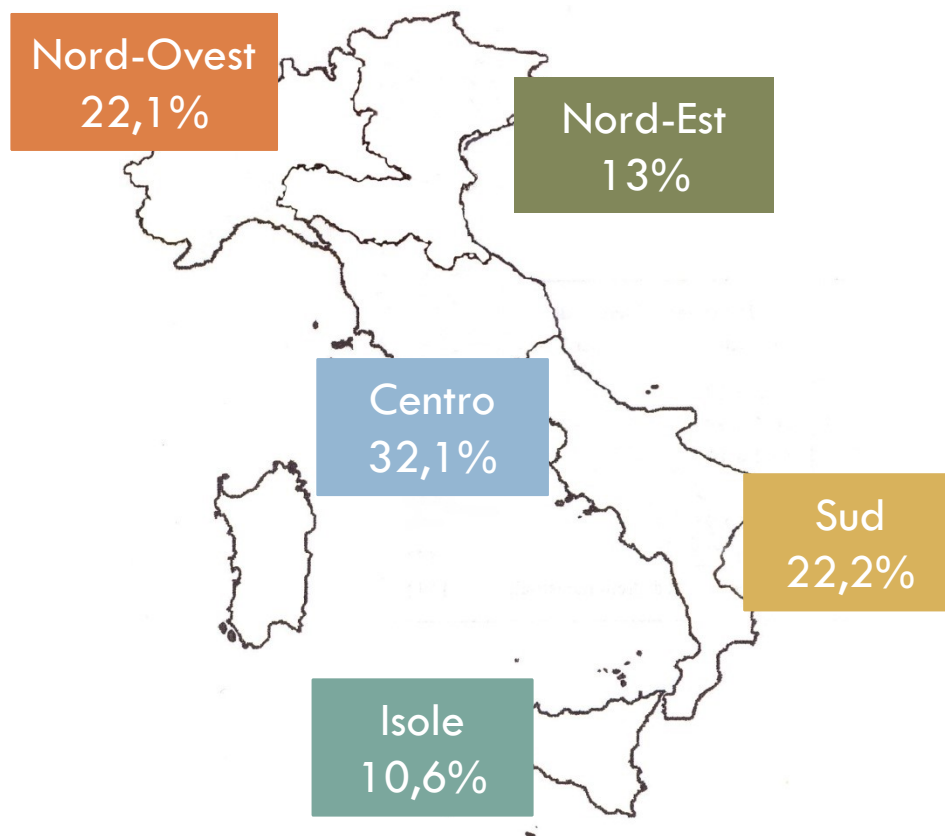
Anno 2020



Distribuzione geografica

16

1 gennaio – 30 giugno 2021



REGIONI	%
TOSCANA	15,8%
LAZIO	13,7%
LOMBARDIA	13,5%
CAMPANIA	9,5%
SICILIA	8,1%
EMILIA-ROMAGNA	6,1%
PIEMONTE	5,8%
PUGLIA	5,0%
VENETO	4,7%
CALABRIA	3,5%
ABRUZZO	3,2%
LIGURIA	2,6%
SARDEGNA	2,5%
MARCHE	1,7%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,2%
UMBRIA	0,9%
TRENTINO-ALTO ADIGE	0,9%
BASILICATA	0,8%
MOLISE	0,3%
VALLE D'AOSTA	0,3%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

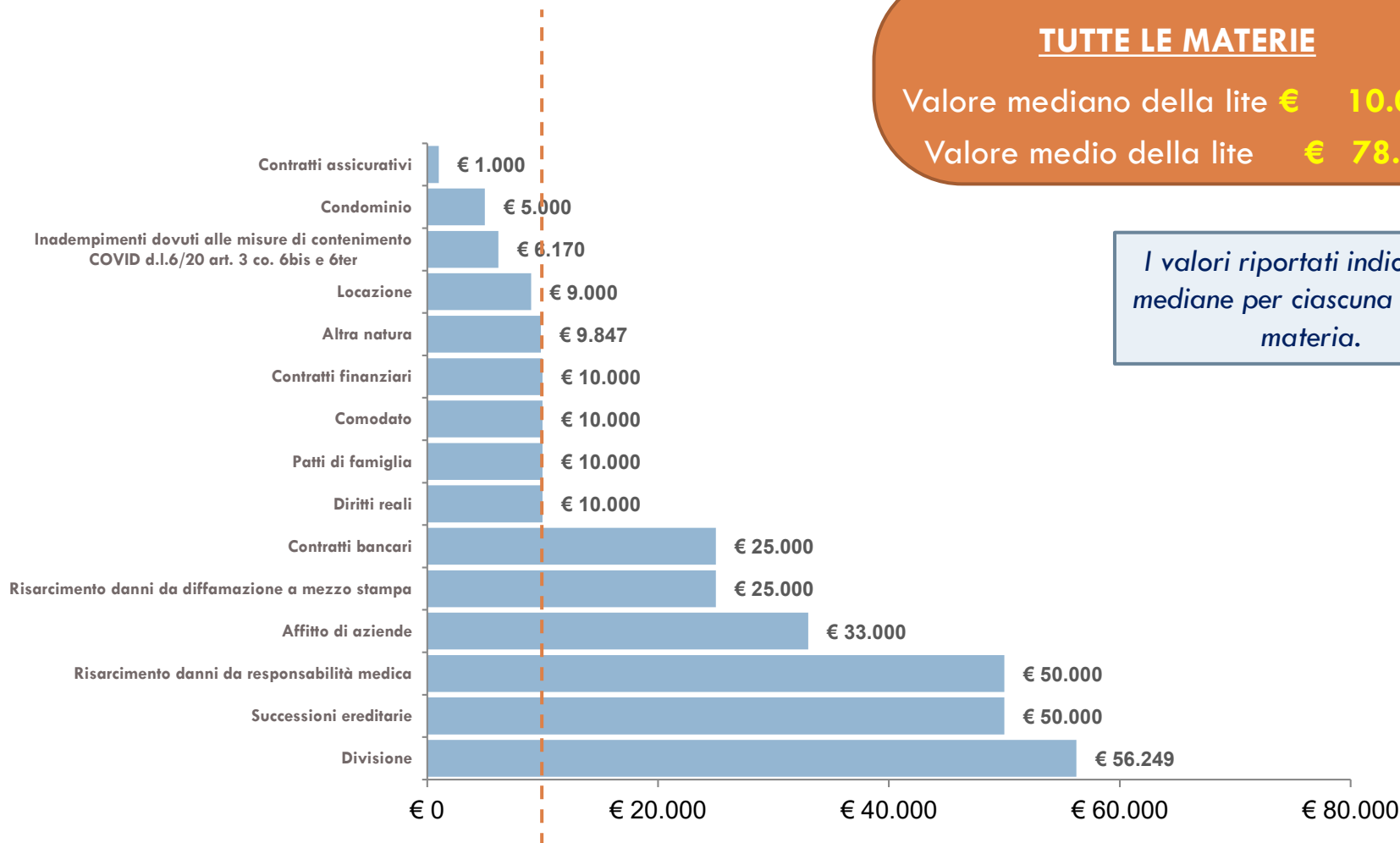
17

1 gennaio – 30 giugno 2021

TUTTE LE MATERIE

Valore mediano della lite € 10.000

Valore medio della lite € 78.000



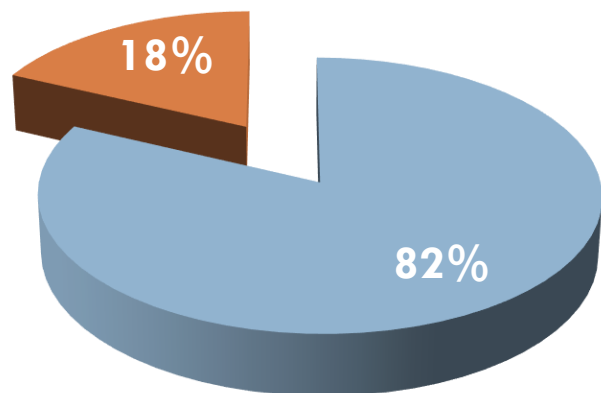
I valori riportati indicano le mediane per ciascuna singola materia.

Assistenza legale nella mediazione volontaria

18

1 gennaio – 31 marzo 2021

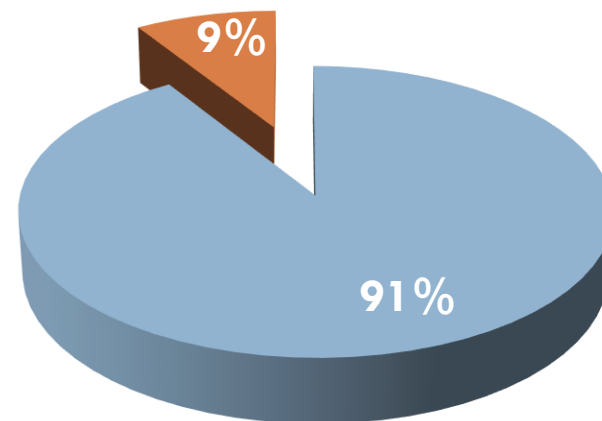
Totale proponenti



Anno 2020	77% Assistiti da avvocato
	23% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



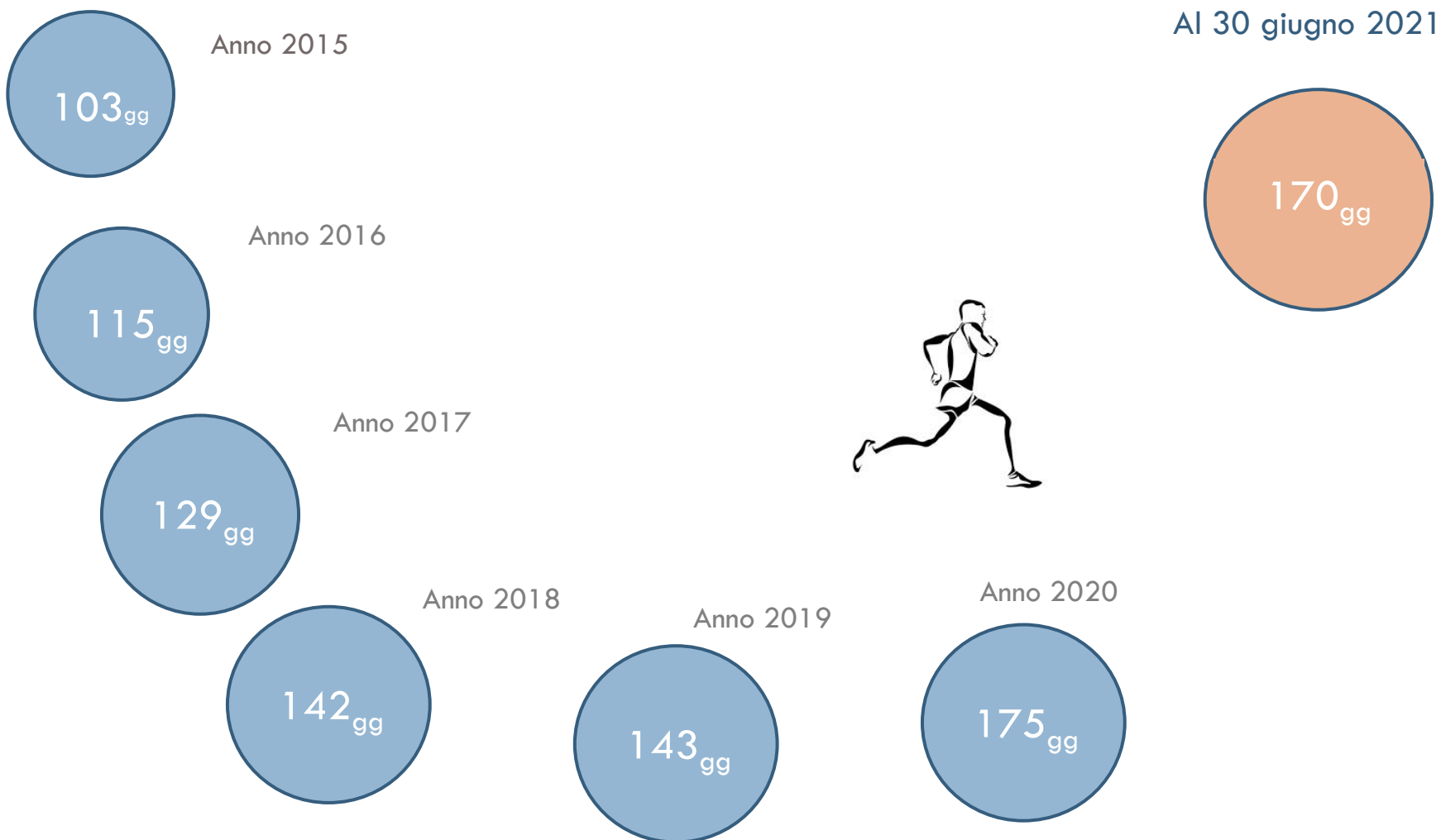
Anno 2020	92% Assistiti da avvocato
	8% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

19



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>