



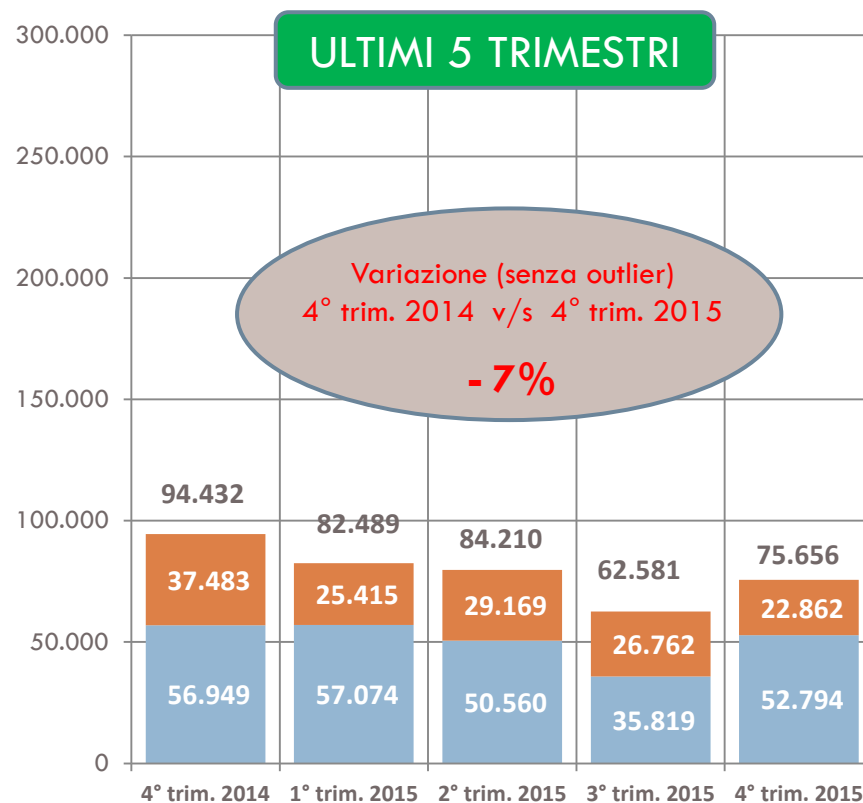
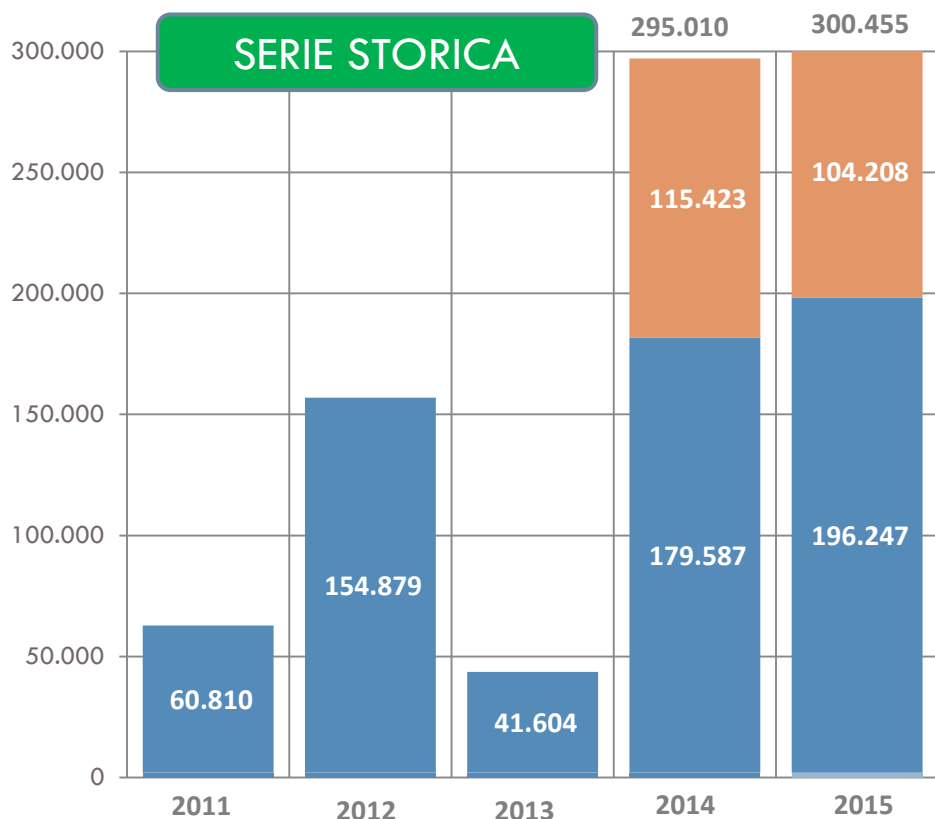
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2015**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

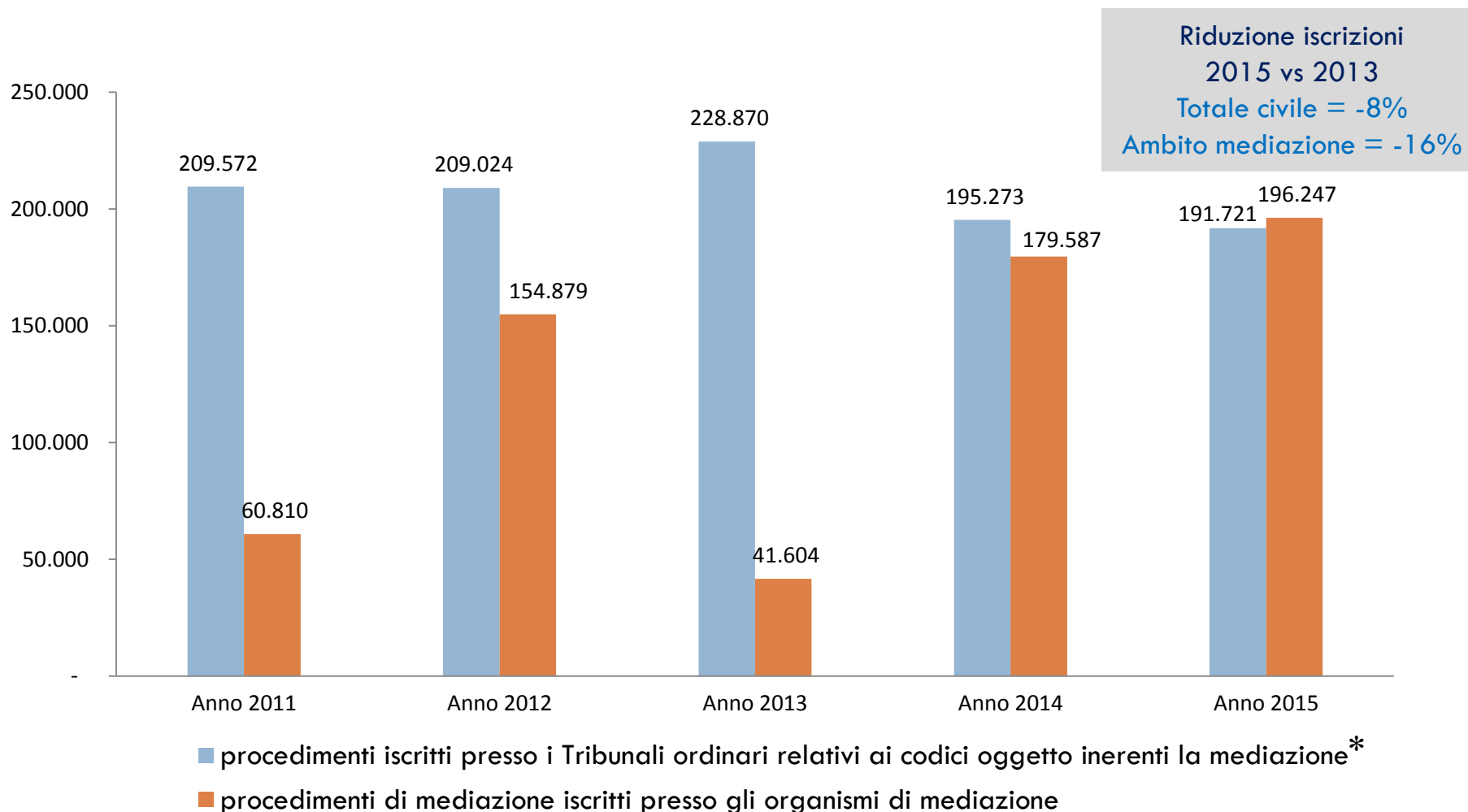
- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2015

468 su 894

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2015



(*) I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti nel civile.

Organismo «outlier»

1° luglio 2014 – 31 dicembre 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

| Istanze ricevute | |
|-------------------|--------|
| 4° trimestre 2014 | 37.483 |
| 1° trimestre 2015 | 25.415 |
| 2° trimestre 2015 | 29.169 |
| 3° trimestre 2015 | 26.762 |
| 4° trimestre 2015 | 22.862 |

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

| Definizioni | Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto | Aderente Comparso Accordo Raggiunto | Per Mancata Comparizione Aderente |
|-------------------|--|--|--------------------------------------|
| 4° trimestre 2014 | 25 | 25 | 36.844 |
| 1° trimestre 2015 | 29 | 29 | 21.663 |
| 2° trimestre 2015 | 39 | 19 | 26.611 |
| 3° trimestre 2015 | 17 | 17 | 26.115 |
| 4° trimestre 2015 | 34 | 13 | 26.672 |

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

Totale anno 2015

| |
|---|
| Condominio |
| Diritti reali |
| Divisione |
| Successioni ereditarie |
| Patti di famiglia |
| Locazione |
| Comodato |
| Affitto di Aziende |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti* |
| Risarcimento danni da responsabilità medica |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa |
| Contratti assicurativi |
| Contratti bancari |
| Contratti finanziari |
| Altra natura della controversia |
| Totale |

*materia non più obbligatoria da settembre 2013

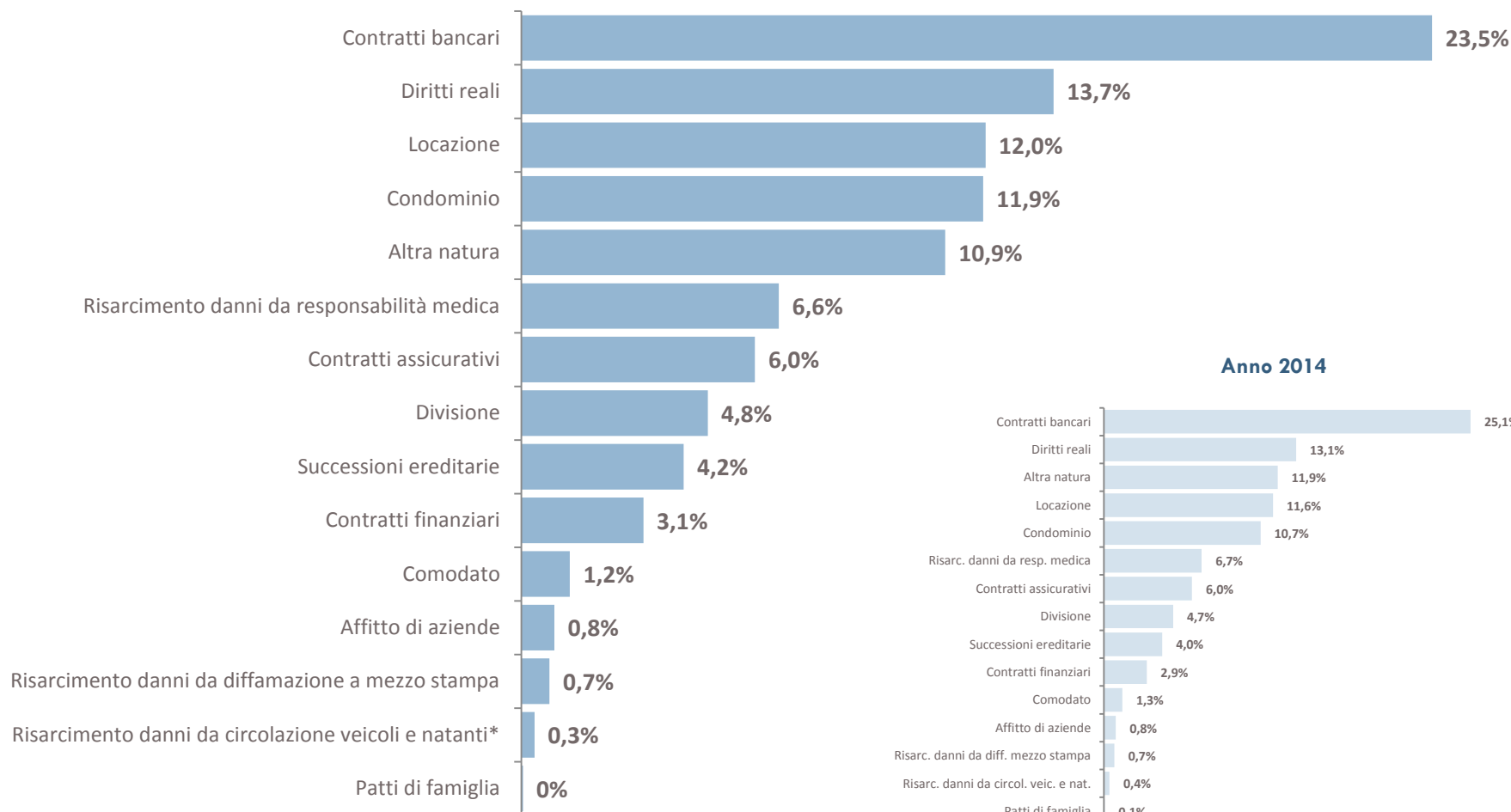
| 1 gennaio - 31 dicembre 2015 | | | |
|------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| 6.212 | 23.368 | 21.522 | 8.057 |
| 9.342 | 26.934 | 24.717 | 11.559 |
| 3.469 | 9.429 | 8.486 | 4.413 |
| 2.791 | 8.210 | 7.508 | 3.493 |
| 104 | 74 | 85 | 93 |
| 6.486 | 23.492 | 22.680 | 7.298 |
| 775 | 2.450 | 2.331 | 894 |
| 724 | 1.668 | 1.588 | 804 |
| 1.103 | 657 | 624 | 1.136 |
| 3.799 | 13.019 | 12.347 | 4.472 |
| 477 | 1.419 | 1.359 | 537 |
| 3.450 | 11.811 | 11.345 | 3.917 |
| 12.696 | 46.094 | 44.911 | 13.878 |
| 2.064 | 6.170 | 5.923 | 2.311 |
| 11.001 | 21.452 | 20.321 | 12.133 |
| 64.493 | 196.247 | 185.745 | 74.995 |

| |
|--|
| <i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i> |
|--|

| | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 5.886 | 104.208 | 101.224 | 8.870 |
|-------|---------|---------|-------|

Analisi delle iscrizioni per materia

Totale anno 2015

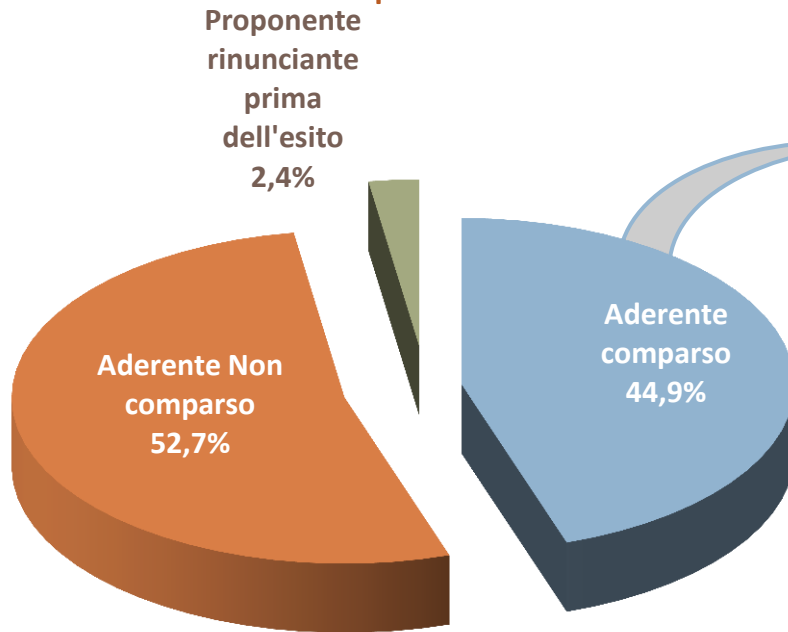


*materia non più obbligatoria da settembre 2013

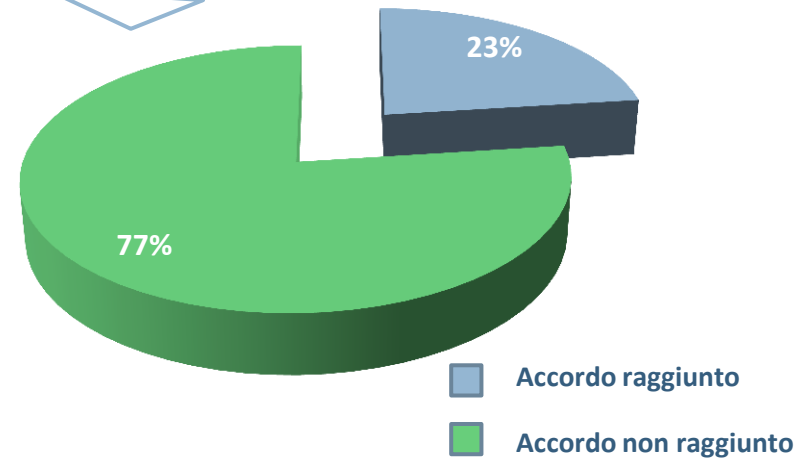
Esito delle mediazioni

Totale anno 2015

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



| | 03/2011 – 12/2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------|-------------------|-------|-----------|
| Aderente comparso | 27,0% | 32,4% | 40,5% |
| di cui Accordo raggiunto | 43,9% | 42,4% | 47,0% (*) |

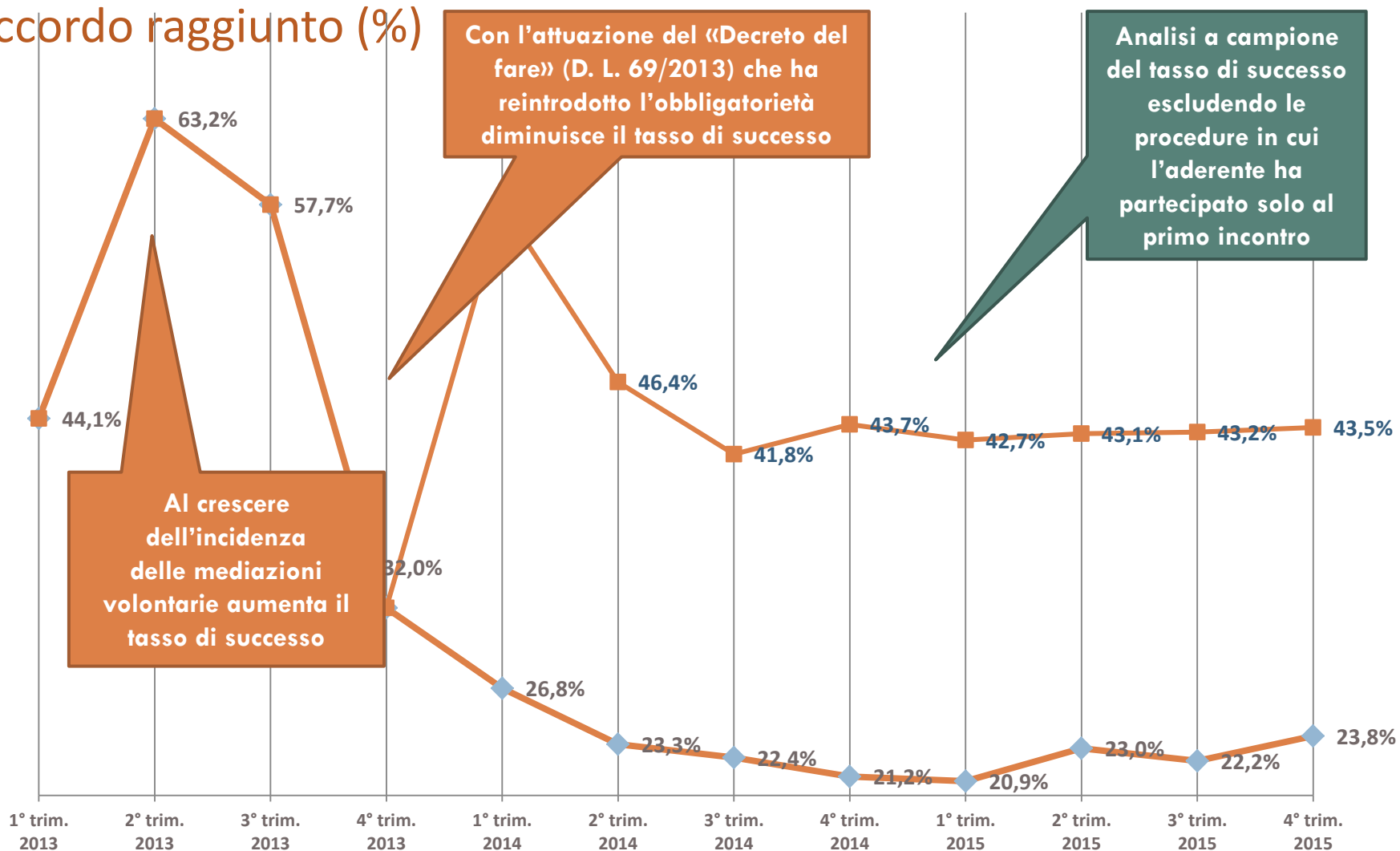
Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43,5% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.

(*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Trend di successo

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2015

Accordo raggiunto (%)



Categorie della mediazione - definizioni

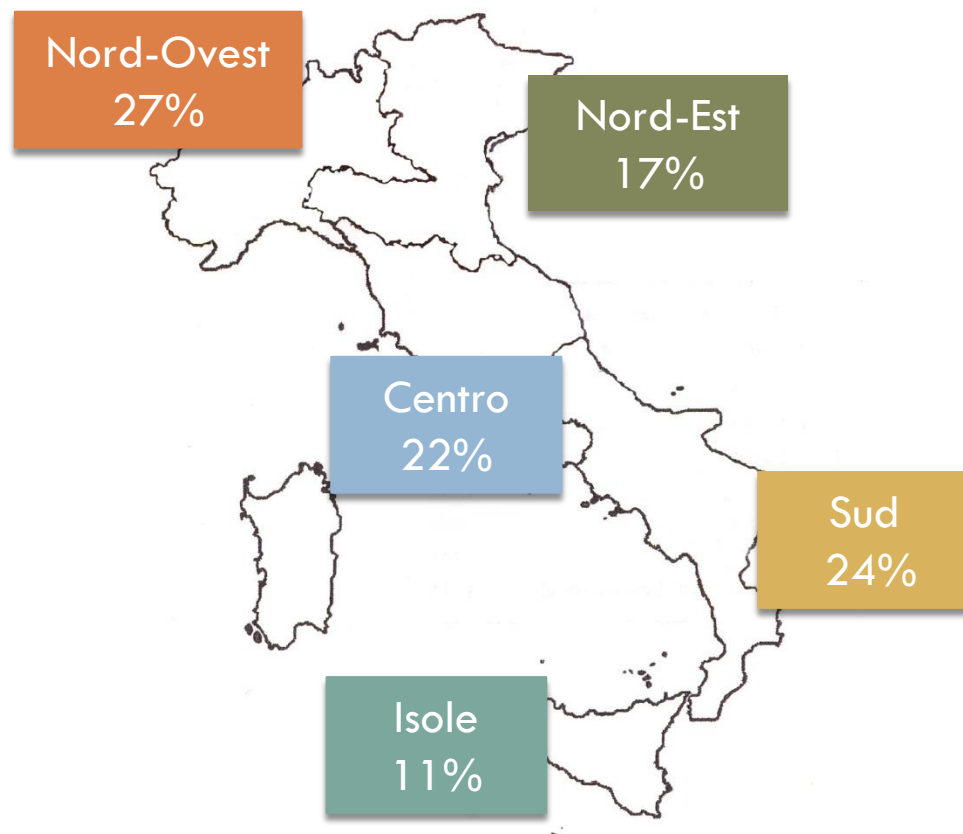
| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | |
|---|---------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Demandata dal giudice | 700 | <i>1,7%</i> | 4.965 | <i>3,3%</i> | 489 | <i>2,0%</i> | 7.699 | <i>5,6%</i> | 18.062 | <i>9,7%</i> |
| Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge | 31.288 | <i>77,9%</i> | 129.531 | <i>84,9%</i> | 13.802 | <i>57,5%</i> | 131.360 | <i>83,8%</i> | 151.469 | <i>81,6%</i> |
| Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale | 200 | <i>0,5%</i> | 458 | <i>0,3%</i> | 359 | <i>1,5%</i> | 1.332 | <i>0,6%</i> | 823 | <i>0,4%</i> |
| Volontaria | 7.973 | <i>19,9%</i> | 17.677 | <i>11,6%</i> | 9.369 | <i>39,0%</i> | 15.926 | <i>10,0%</i> | 15.392 | <i>8,3%</i> |



Analisi geografica delle definizioni

Totale anno 2015

La distribuzione geografica delle mediazioni è sostanzialmente stabile nella serie storica

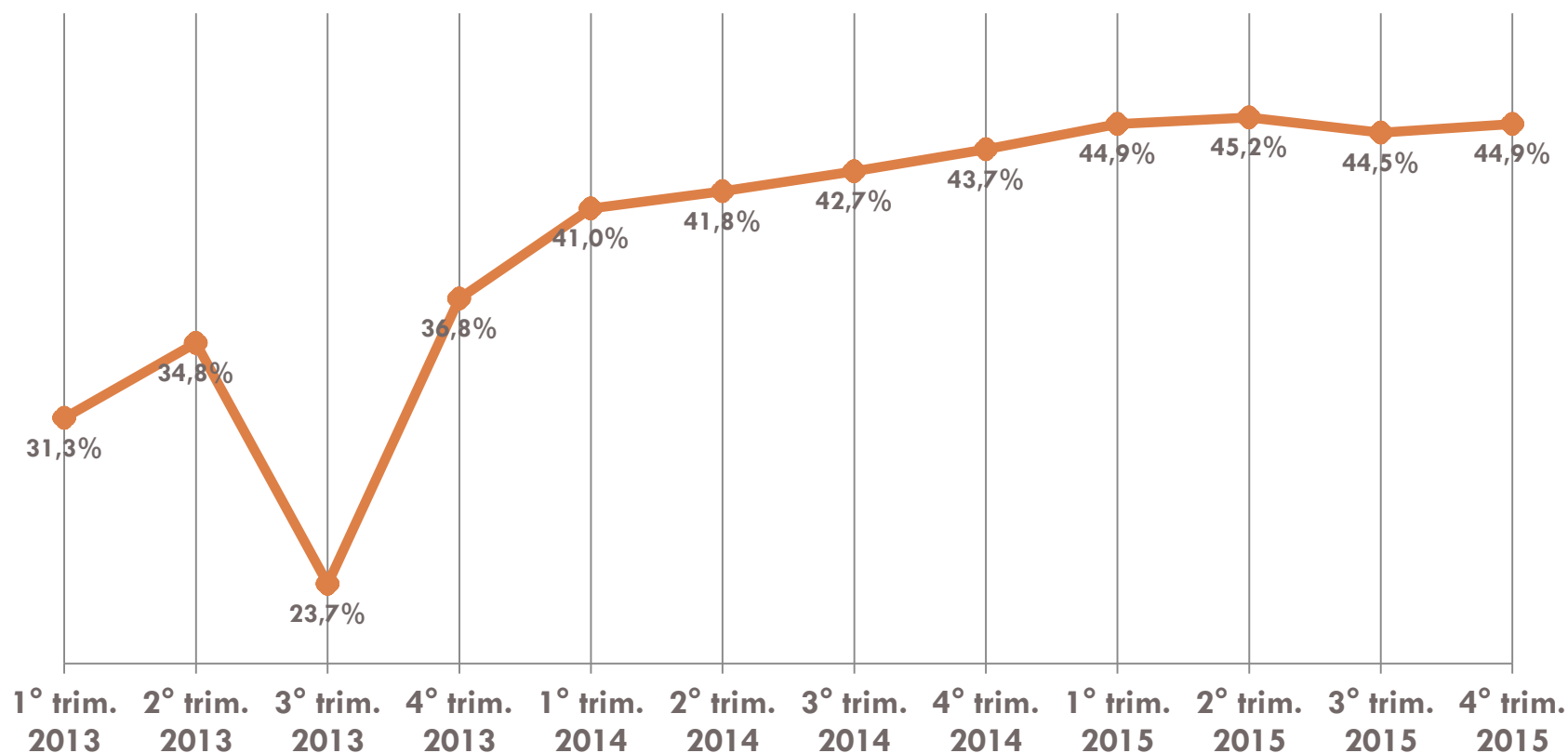


| REGIONI | % |
|-----------------------|-------|
| LOMBARDIA | 16,6% |
| LAZIO | 10,7% |
| CAMPANIA | 10,1% |
| SICILIA | 7,7% |
| TOSCANA | 7,4% |
| VENETO | 7,0% |
| EMILIA-ROMAGNA | 6,9% |
| PIEMONTE | 6,8% |
| PUGLIA | 5,7% |
| CALABRIA | 4,4% |
| SARDEGNA | 3,1% |
| LIGURIA | 2,9% |
| ABRUZZO | 2,3% |
| MARCHE | 2,0% |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 2,0% |
| UMBRIA | 1,5% |
| TRENTINO-ALTO ADIGE | 1,4% |
| MOLISE | 0,7% |
| BASILICATA | 0,6% |
| VALLE D'AOSTA | 0,2% |

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 31 dicembre 2015



Comparazione dell'aderente per materia

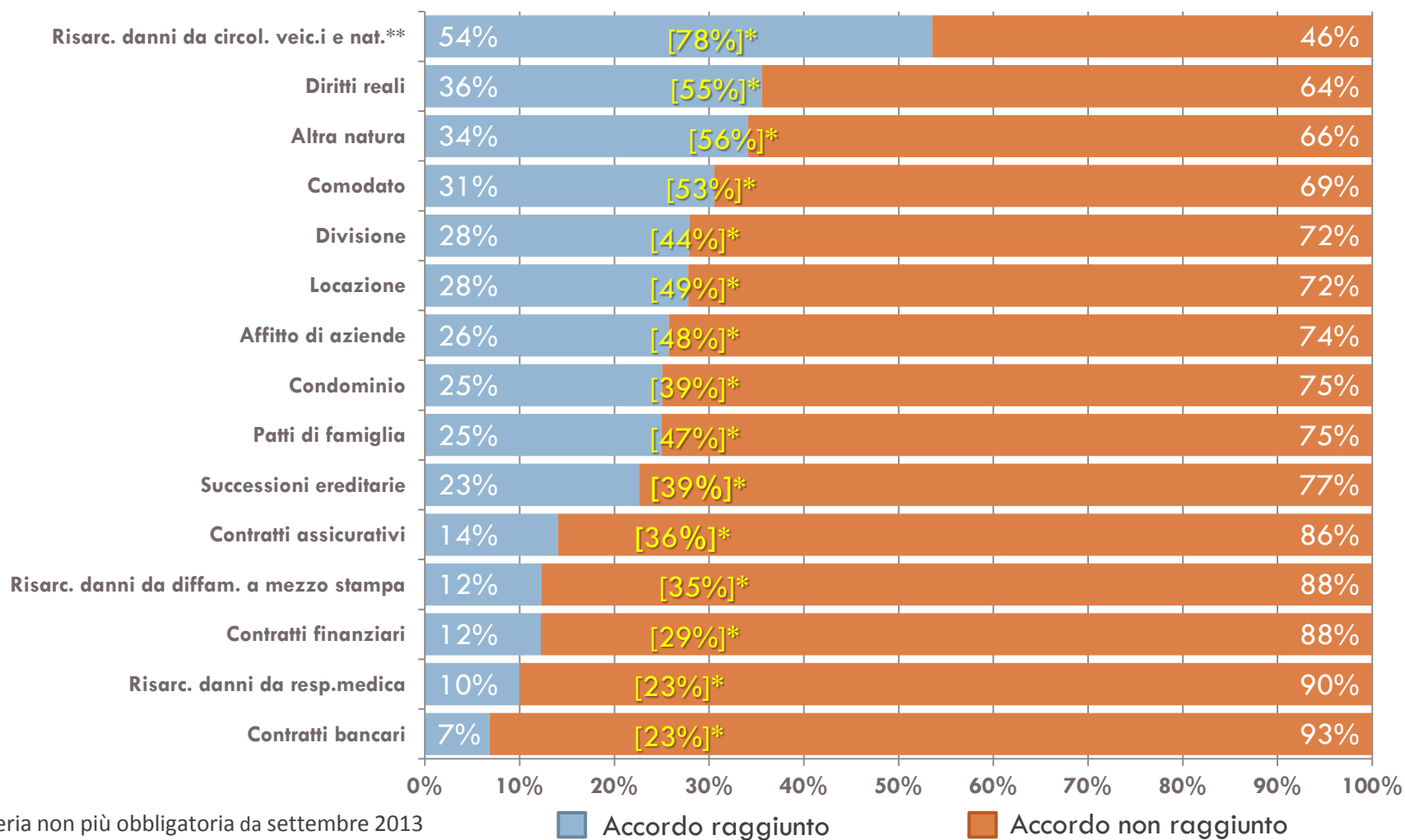
Totale anno 2015

| Materia | % aderenti comparsi | Graduatoria della comparizione per materia |
|---|---------------------|--|
| Successioni ereditarie | 64,9% | 64,9% |
| Divisione | 60,2% | 60,2% |
| Patti di famiglia | 56,5% | 56,5% |
| Diritti reali | 55,0% | 55,0% |
| Condominio | 54,3% | 54,3% |
| Affitto di aziende | 51,0% | 51,0% |
| Locazione | 50,4% | 50,4% |
| Comodato | 47,4% | 47,4% |
| Contratti bancari | 44,0% | 44,0% |
| Altra natura | 41,9% | 41,9% |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 38,3% | 38,3% |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 37,5% | 37,5% |
| Contratti finanziari | 35,9% | 35,9% |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti* | 23,9% | 23,9% |
| Contratti assicurativi | 14,6% | 14,6% |

*materia non più obbligatoria da settembre 2013

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

Totale anno 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Tasso di definizione per tipologia di organismo

Totale anno 2015

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

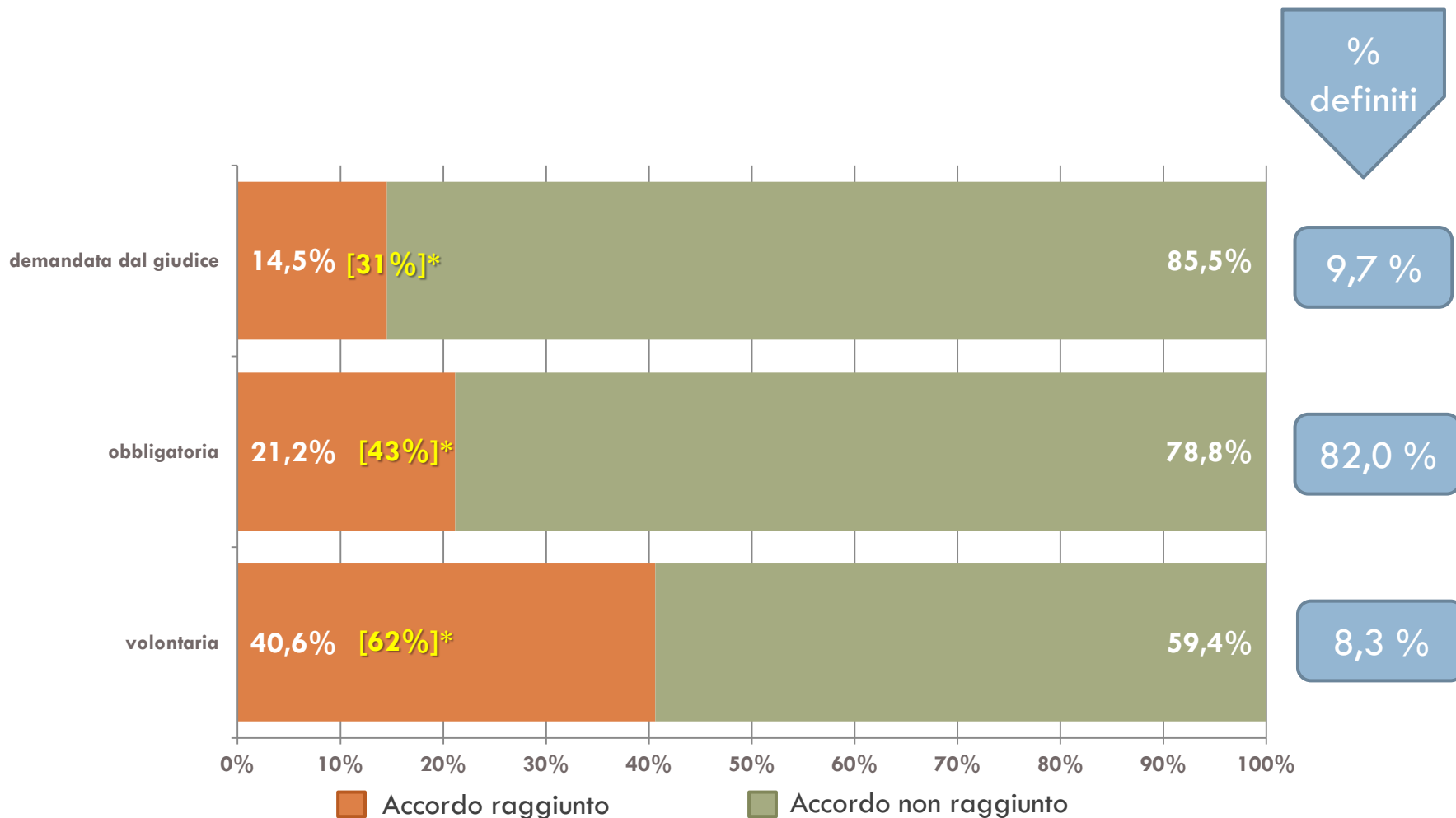
| Tipologia Organismi di conciliazione | Organismi al 31.12.2015 | Definiti | Rilevazione campionaria | |
|--------------------------------------|-------------------------|----------------|---|--|
| | | | Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**) | Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*) |
| ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | 88 | 20.361 | 21,8% | 47,8% |
| ORGANISMI PRIVATI | 611 | 98.415 | 25,9% | 46,8% |
| ORDINE AVVOCATI | 107 | 65.398 | 18,9% | 36,9% |
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 88 | 1.571 | 32,6% | 46,6% |
| Totale complessivo | 894 | 185.745 | 22,6% | 43,5% |

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

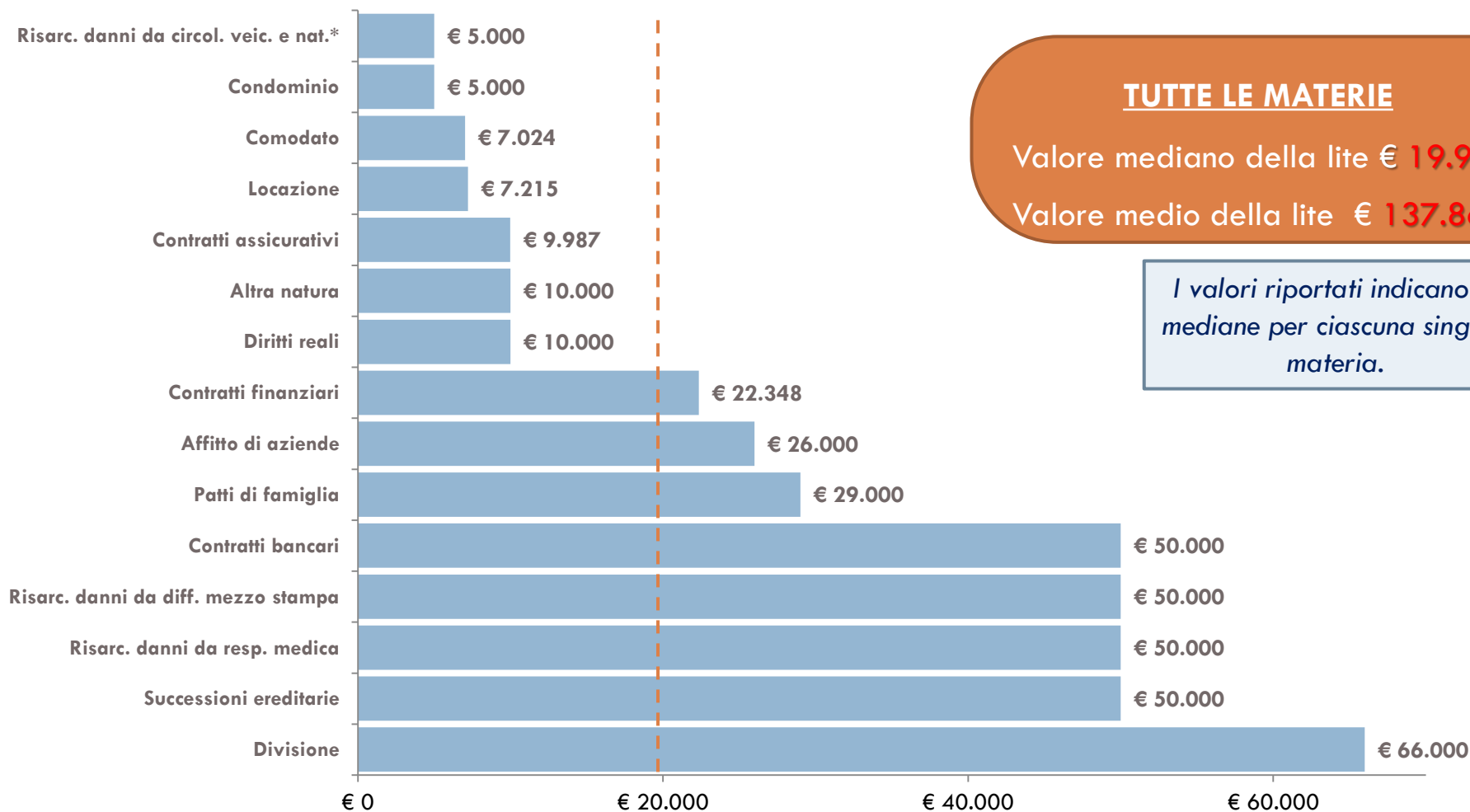
Totale anno 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

Totale anno 2015

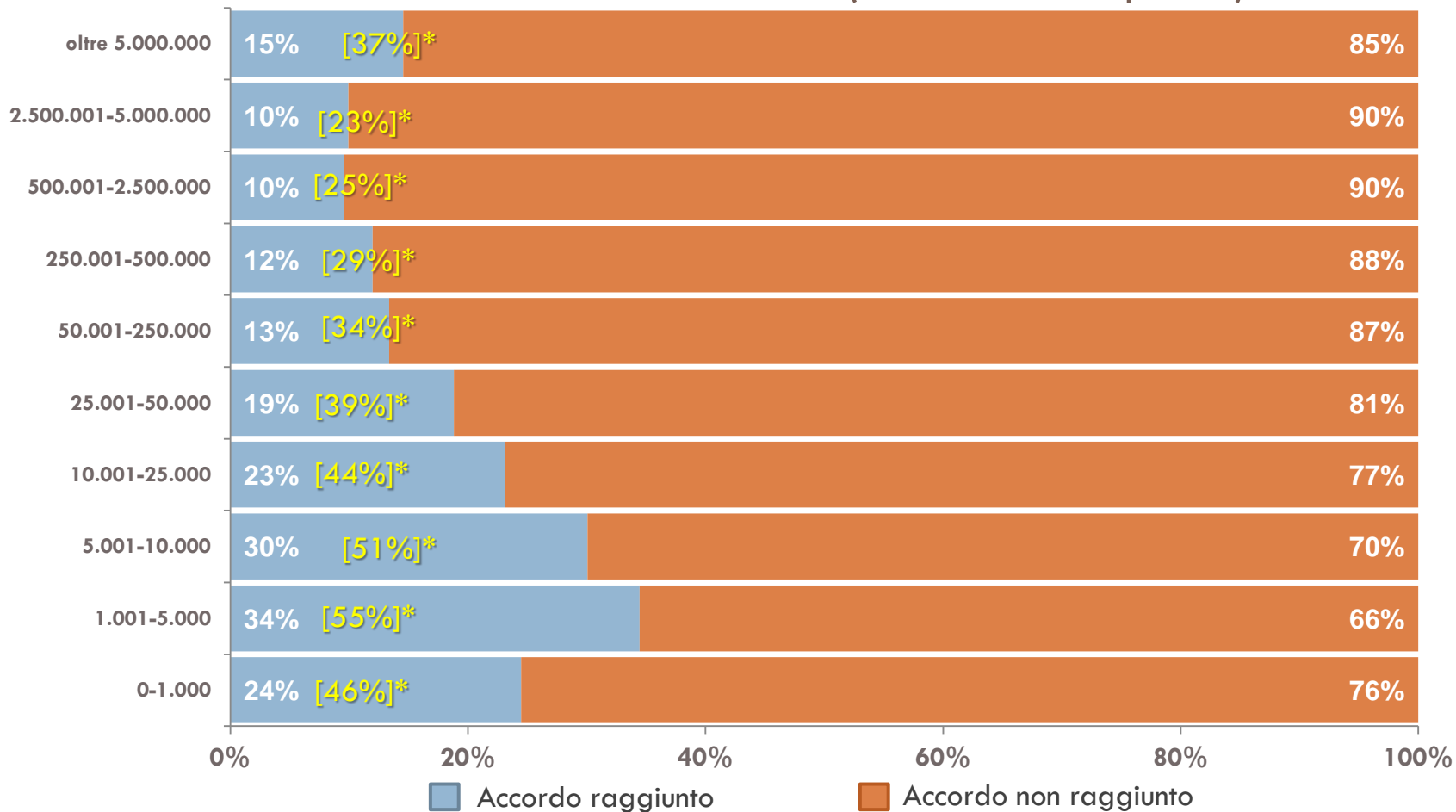


*materia non più obbligatoria da settembre 2013

Analisi dell'esito per classe di valore della lite

Totale anno 2015

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Patrocinio a spese dello Stato

2013 - 2015

| % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento indennità |
|--|---|
| 1,0% | 1,3% |

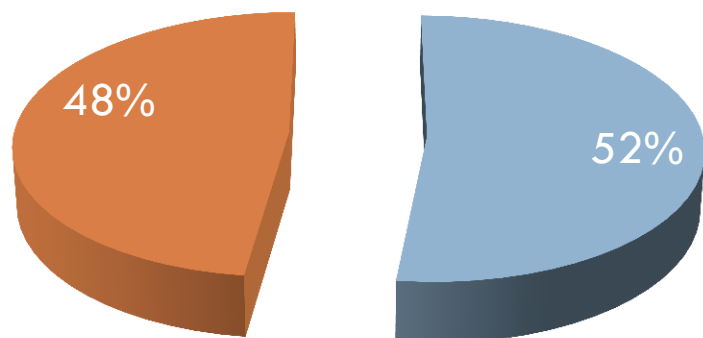
| Tipologia mediazione | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|------------------------------|--|--|
| Demandata dal giudice | 1,2% | 2,0% |
| Obbligatoria | 0,9% | 1,1% |
| Volontaria | 1,7% | 1,6% |

| Tipologia organismo | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|-----------------------------------|--|--|
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 0,1% | 0,6% |
| CAMERA DI COMMERCIO | 2,0% | 0,5% |
| ORDINE AVVOCATI | 0,9% | 1,2% |
| ORGANISMI PRIVATI | 0,9% | 1,5% |

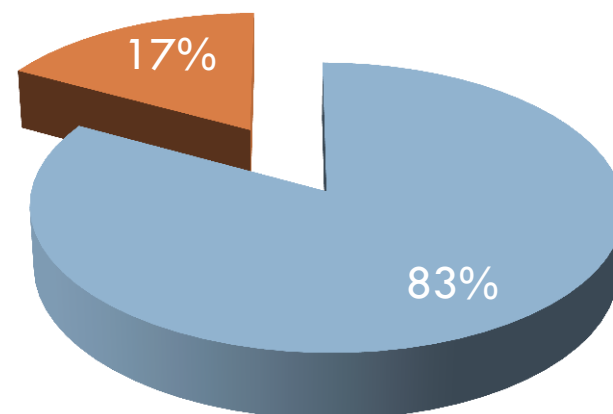
Assistenza legale nella mediazione volontaria

Totale anno 2015

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



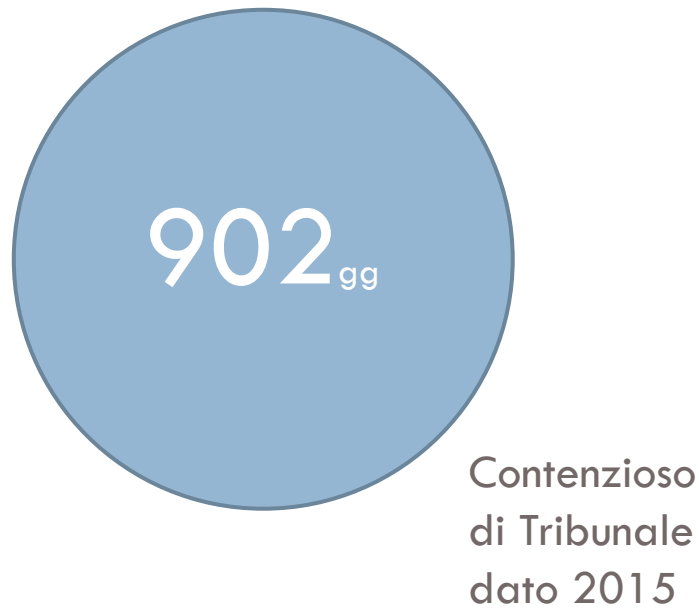
■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>